

GUIDA ALL'USO DELLA PIATTAFORMA VIRTUALE GECO EXPO

1) REGISTRAZIONE

La partecipazione a GECO è gratuita, previa registrazione al seguente link:

<https://www.gecoexpo.com/visitatori-e-buyer/>

Sarà possibile registrarsi come visitatori o buyer, la differenza sta nella funzionalità dedicata agli utenti buyer che potranno chiedere, già da prima dell'apertura della fiera, appuntamenti con gli espositori. Completata la registrazione riceverai una mail di conferma. Controlla la cartella SPAM, in caso di non ricezione della mail di conferma.

BENVENUTO NEL MONDO VIRTUALE DI GECO

2) DASHBOARD – PANNELLO DI CONTROLLO

Una volta effettuato l'accesso alla piattaforma, inserendo i propri dati di registrazione (mail e password), sarà possibile gestire il profilo del proprio avatar attraverso il pannello di controllo (o dashboard), cliccando

il pulsante posizionato in basso a sinistra dello schermo →

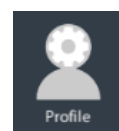
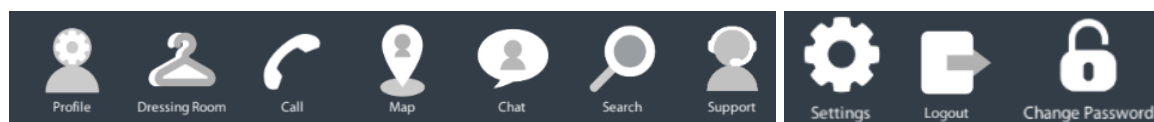
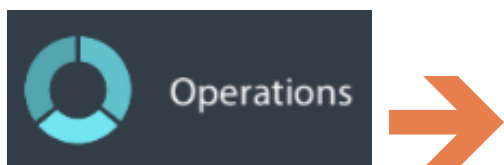


ELENCO E DESCRIZIONE DEI COMANDI PRESENTI

A) Bag: si tratta di un archivio virtuale. Qui potrai ritrovare i biglietti da visita (*contacts*) ricevuti dagli altri utenti, le schede prodotto (*products*) e le brochure (*brochure list*) da te salvate visitando i vari stand.



B) Operations: qui potrai aggiornare i dati identificativi del tuo profilo (**Profile**), personalizzare l'aspetto e l'abbigliamento del tuo avatar nella **Dressing Room** e trovare gli strumenti d'interazione con gli altri avatar mentre navighi nel mondo virtuale di GECO.





Pulsante PROFILE – COMPILAZIONE DEL PROPRIO BIGLIETTO DA VISITA (Business card)

Tutti i dati che inserirai in questa area saranno quelli che invierai agli altri utenti quando gli manderai il tuo biglietto da visita. **Il tuo profilo è il tuo biglietto da visita (BUSINESS CARD)!**

Ricordati di cliccare sul bottone verde in basso a destra (**SAVE**) per salvare le modifiche effettuate.



Potrai inoltre visionare il tuo biglietto da visita cliccando →   posizionato in alto a sinistra dello schermo, e modificare i tuoi dati tramite il pulsante EDIT posizionato a destra dello schermo.

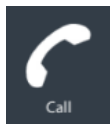
Note: KEYWORDS nell'ultimo campo del form di modifica profilo dell'avatar troverete uno spazio dove inserire le keywords (parole chiave).

Qui potrete inserire delle parole chiave – separate solo da uno spazio - che identificano il vostro ruolo o interessi (Es. Responsabile acquisti Energia Direttore Mobilità Turismo ...) attraverso lo strumento **SEARCH** i partecipanti potranno ricercare gli utenti, anche tramite parole chiave inserite nel campo di ricerca.



Pulsante DRESSING ROOM – PERSONALIZZAZIONE DEL PROPRIO AVATAR

Attraverso 4 semplici comandi potrai personalizzare l'aspetto fisico e l'abbigliamento del tuo avatar. Ricordati di cliccare sul bottone verde in basso a destra (**SAVE**) per salvare le modifiche effettuate.



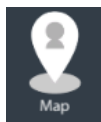
Pulsante CALL – CHIAMA GLI ALTRI UTENTI DURANTE L'EVENTO

Cliccando su questo bottone potrai filtrare tra i partecipanti gli utenti **ONLINE** (quindi connessi in quel momento) e i **MY CONTACTS** (quindi salvati tra i tuoi contatti). Una volta messa una spunta su una o su entrambe le opzioni, dovrai cliccare sulla lente di ingrandimento o premere Invio per attivare la ricerca e solo allora potrai selezionare l'utente col quale desideri chiamare.

Durante una chiamata, potrai decidere se aggiungere altri utenti alla conversazione attraverso questo tasto



→ il numero massimo di utenti è 5 compreso chi ha avviato la chiamata



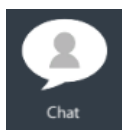
Pulsante MAP – MAPPA DELLA FIERA

La mappa ti aiuta a comprendere la suddivisione degli ambienti e dei vari contenuti. Qui potrai visualizzare tutti gli ambienti della fiera virtuale e con un click sul numero o nome dello stand potrai teletrasportarti rapidamente nell'area o stand della fiera che desideri visitare.



Nella mappa troverai dei bottoni "TELEPORT HERE" →  che sono punti d'interesse della fiera.

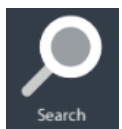
Lo stesso comando **MAP** lo troverai a sinistra nella schermata principale.



Pulsante **CHAT** – PER CHATTARE CON GLI ALTRI UTENTI CONNESSI


Cliccando su questo comando vedrai tutti gli utenti con i quali hai chattato in precedenza. Qualora fosse il tuo primo accesso ti comparirà lo stesso form di ricerca descritto per il tasto **CALL**.

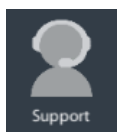
Potrai aggiungere altre persone alla chat (**ADD USER TO CHAT**), scaricare le conversazioni in caso di interesse (**DOWNLOAD CHAT**) e cancellare quelle che non vuoi più visualizzare (**DELETE CHAT**).



Pulsante **SEARCH** - RICERCA UTENTI ED ESPOSITORI NEL MONDO VIRTUALE

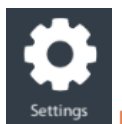
Seguendo la stessa logica di selezione dei comandi **CHAT** e **CALL** potrai selezionare i seguenti campi: espositori (**COMPANIES**), prodotti (**PRODUCTS**) e utenti (**USERS**).

Basta cliccare sulla lente di ingrandimento per effettuare la ricerca → . Una volta selezionato un utente tra i risultati di ricerca, potrai inviare il tuo biglietto da visita, avviare una chat o call, oppure teletrasportarti di fronte all'avatar ricercato.



Pulsante **HELP** – RICHIESTA DI SUPPORTO AL NOSTRO STAFF INVIANDO UNA MAIL

Cliccando su questo tasto potrai inserire i tuoi dati e chiedere il supporto di cui hai bisogno, in qualsiasi momento. Per inviare la richiesta di aiuto ricordati di cliccare sul tasto **SEND** (invia).



Pulsante **SETTINGS** – IMPOSTAZIONI PERSONALI

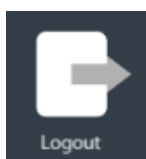
VOLUME FOR NOTIFICATIONS: per ricevere una notifica audio alla ricezione di messaggi e biglietti da visita. Puoi disabilitare la notifica audio oppure regolare il volume.

SHOW ME AS AWAY WHEN I HAVE BEEN INACTIVE FOR (MINUTES): qui potrai indicare i minuti di inattività dopo i quali risulterai assente dalla piattaforma virtuale seppur connesso.

QUICK TUTORIAL: ogni volta che effettuerai l'accesso ti comparirà una brevissima guida per aiutare la tua navigazione virtuale, cliccando sul pulsante → ? in alto a destra potrai consultare la guida in altre lingue.

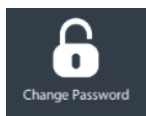
Spuntando la casella **HIDE**, la guida tutorial non comparirà nei successivi accessi.

Ricordati di cliccare sul bottone verde in basso a destra (**SAVE**) per salvare le modifiche effettuate.



Pulsante LOGOUT – PER DISCONNETTERE IL PROFILO UTENTE

Sarà sufficiente cliccare su questo comando per uscire dalla piattaforma virtuale e disconnetterti.



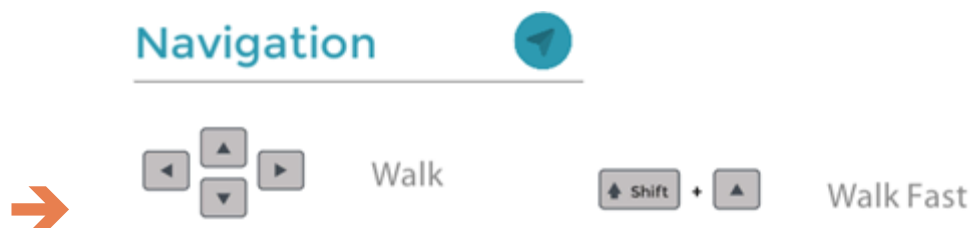
Pulsante CHANGE PASSWORD – CAMBIA LA TUA PASSWORD IN QUALSIASI MOMENTO

Per cambiare la tua password dovrai inserire e confermare solo la tua nuova password.

Inoltre fai attenzione perché vengono rilevate le minuscole e le maiuscole (**CASE SENSITIVE**).

3) COME SPOSTARSI NELLA FIERA VIRTUALE

Spostamenti: Potrai utilizzare le frecce della tua tastiera oppure il tuo mouse



Visuale: Potrai cambiare la visuale durante la navigazione cliccando il tasto CTRL + Barra Spaziatrice della tua tastiera, passando da una visuale in Terza persona a Prima persona.

Teletrasporto: aprendo la mappa sarà sufficiente cliccare sui punti di teletrasporto per raggiungere l'area di tuo interesse.



4) COME INTERAGIRE CON GLI ALTRI UTENTI – AVATAR

Muovendoti all'interno degli ambienti della fiera incontrerai altri **Avatar** (cioè altri visitatori) che puoi identificare passando il cursore del mouse sopra di loro (appariranno le informazioni base dell'avatar). Potrai interagire con un avatar in 3 modi differenti, cliccando sull'avatar di fronte a te compariranno questi 3 comandi:



- 1 – CALL:** per avviare una chiamata
- 2 – BUSINESS CARD:** per inviare il tuo biglietto da visita
- 3 – CHAT:** per aprire una chat

Potrai come detto in precedenza, cercare gli altri avatar anche attraverso il comando **SEARCH** che troverai nel tuo pannello di controllo.

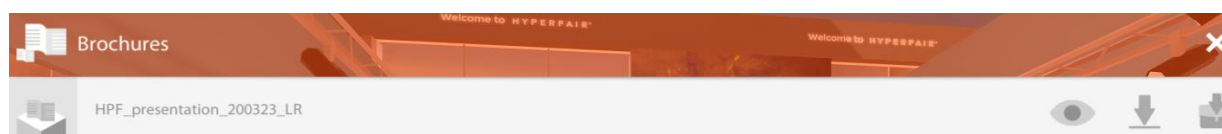
5) Interazione con i contenuti degli stand espositivi: BROCHURE - PRODUCT - VIDEO

Durante l'evento virtuale potrai consultare, presso i vari stand, diversi materiali: brochure, schede prodotto e video (oltre a tanti annunci, foto e materiali di comunicazione di diverso tipo).

In particolare potrai incontrare delle colonnine prodotto e brochure interattive come queste:



→ Cliccando su “Brochures” o sulla colonnina “Products” potrai visualizzare la seguente immagine:





CLICCANDO SUI SEGUENTI COMANDI POTRAI:



consultare la Brochure o la Scheda Prodotto senza scaricarla



scaricare la Brochure o la Scheda Prodotto sul tuo PC in una cartella da te selezionata



aggiungere alla tua BAG il materiale che hai consultato, potrai scaricarlo successivamente

→ Potrai inoltre incontrare diversi **SCHERMI**, di varie dimensioni, in cui sarà sufficiente cliccare sullo schermo (con icona play) per vedere direttamente il video o la lista di video caricati dall'espositore.



GODITI LA FIERA VIRTUALE



Per richiedere assistenza scrivi a: support@gecoexpo.com